

寝具レンタル規約

寝窓工房ユーキ株式会社
2023年11月1日発行

本利用規約は、寝窓工房ユーキ株式会社(以下「当社」といいます)がレンタルサービスを提供するにあたり、その利用条件を定めるものです。

本規約にご同意のうえレンタルサービスをご利用くださいますようお願いいたします。

第1条:基本事項

本規定は、当社の提供するレンタルサービスの利用者(以下「利用者」といいます)に適用します。

第2条:注文対象

当社近郊配達可能地域(別記)にお住まいの方、当店での受け渡し、返却可能な方で、お電話またはインターネットにてのご注文の方、または当社(寝窓工房ユーキ店舗)にて直接ご注文できる方に限ります。

第3条:支払い方法

当社店頭にてのお支払いでは、現金、クレジットカード、一部電子マネー、スマートフォン決済等がご利用いただけます。

中長期のご契約の場合、一括お支払いまたは、クレジットカードによる定期決済がご利用いただけます。

第4条:レンタル期間

レンタル期間は、商品のご使用開始日からご使用終了日までをいいます。

第5条:レンタル期間の延長

レンタル期間の延長を希望の場合は、延長期間の予約が埋まっていなければ延長が可能です。

レンタル期間を延長する場合、レンタル期間終了前に当社へご連絡ください。

また、期間延長により発生する料金を、弊社が指定した方法でお支払いください。

レンタル期間が1週間を超える場合は、シーツ類の交換料金が別途必要になる場合もございます。

但し、年末年始(12月20日～1月10日)を除きレンタル終了日が当社休業日にあたる場合は、休業日後最初の営業日まで延長されます。その際の延長料金は発生致しません。

第6条:レンタル期間の短縮

レンタル期間終了日より前に商品の返却(期間の短縮)をすることは可能です。

ただし短縮分のレンタル料金の返却には応じかねます。

第7条:商品のお届け、返却方法

原則当社での受け渡し、返却いただくか、集配可能地域内でのお届け、回収のいずれかとなります。

集配の場合は別途定める配送料が発生します。

①配達可能地域への配達料 税込1,000円(1回あたり4組まで)

②配達可能地域への回収料 税込1,000円(1回あたり4組まで)

第8条:商品の返却日

レンタル期間終了後は速やかに商品をご返却ください。

原則、レンタル期間の終了日を返却日とします。

返却日が当社の休業日の場合を除いてレンタル商品の返却を遅延された場合は弊社規定の料金をいただきます。(遅延料金3日ごとに2泊3日のレンタル価格を加算)

第9条:注文のキャンセル

レンタル商品ご注文後のキャンセルは、商品のお届け日を基準とした当社の計算に沿って、キャンセル料金が発生します。

特にレンタル商品お引き渡し後のキャンセルの場合、料金の返却はできませんのでご注意ください。1回のご利用につき5セット以上のご注文の場合は別途キャンセル条件を協議の上で決定致します。

- ① レンタル開始日2日前まで 無料
- ② レンタル開始前日まで 2泊3日分のレンタル料の50%
- ③ レンタル開始日当日(店頭お渡しの場合または配達前) 2泊3日分のレンタル料
- ④ レンタル開始日当日(配達後) 2泊3日分のレンタル料+配達料+回収料

キャンセル料金の支払いにつきましては、店頭または、指定口座への振込にてお支払いいただきます。(口座番号は、担当者よりメールもしくは郵送にてお知らせいたします。)

第10条:レンタル商品の滅失および毀損

レンタル商品を滅失または毀損した場合は、直ちに当社へ届け出てください。

また、レンタル商品返却後、明らかに通常の使用上の損耗以外の破損や汚損が生じていると当社が判断した場合、その修理・クリーニング代金に相当する金額を弁償していただきます。

第11条:禁止事項

レンタル利用者が以下のような行為を行った場合、当社は事前に通知することなく、レンタル契約を解除できるものとします。また利用者は弊社に対し、違約金を支払う義務を負うものとします。

- ・事前連絡なきレンタル商品の受け取り拒否、返却遅延
- ・レンタル商品の第三者への譲渡・質入・占有
- ・レンタル商品の転貸(当社が認めた場合を除く)
- ・利用料金の支払い遅延・滞納・不払い
- ・その他、本規約および法令等に違反する行為

第12条:免責事項

- ・レンタル商品は在庫不足により売り切れ・販売終了となる場合があります。
- ・利用者が住所・連絡先等の記入を誤ったことが原因で商品のお届けを正しく完了できなかった場合、当社はその責任を負いかねます。
- ・レンタル商品返却時に私物等レンタル品以外の物品を送付された場合、当社はその物品に対して一切の責任を負いかねます。

第13条:個人情報について

当社は、個人情報を利用する際は、円滑な業務を遂行するために必要とする最小限の範囲とし、利用目的の範囲を超えた取扱いを行わないよう、適切な処置を講じます。また、利用目的の範囲内で個人情報取扱い業務の委託を行う場合及び法令に基づく場合を除き、本人の同意無く、第三者に開示・提供することはありません。(クレジットカード情報の取り扱いは当社提携カード決済業者とお客様の間で行い当社はクレジットカード情報保持することはありません。)

第14条:サービスの利用制限

- ・当社は反社会的勢力の構成員(過去に構成員であった方を含みます)およびその関係者の方や、サービスを悪用したり、第三者に迷惑をかけたりするようなお客様に対してはご利用をお断りしています。
- ・もし利用者との間に、この規約に関して紛争を生じた場合には、当店住所管轄裁判所といたします。

集配可能地域

- ・江南市全域・丹羽郡全域・一宮市の一部(瀬部、時之島、千秋、浅井の折り込みチラシ配布地区)
- ・犬山市の一部(上野新町、折り込みチラシ配布地区)

本規約についてのお問合せは下記にお願い致します。

寝窓工房ユーキ(寝窓工房ユーキ株式会社)

愛知県江南市高屋町清水101番地 電話番号0587-54-8110 e-mail info@koubouyuki.com